

Qualitätsleitbild

der BFE Institut für Energie und Umwelt GmbH

Als unabhängiges Beratungsunternehmen für Energieeffizienz und Nachhaltigkeit verstehen wir Qualität als integralen Bestandteil unserer Identität und als Basis für den nachhaltigen Erfolg unserer Kunden, Mitarbeitenden und Partner.

Unsere Grundsätze:

- **Kundenorientierung und -zufriedenheit:**
Wir begleiten unsere Kunden mit maßgeschneiderten, innovativen Lösungen auf dem Weg zu mehr Energieeffizienz und nachhaltigem Wirtschaften. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist Maßstab und Motivation für unser tägliches Handeln. Wir hören aktiv zu, verstehen die individuellen Anforderungen und setzen diese mit höchstem Engagement und Fachwissen um.
- **Mitarbeiterzufriedenheit und -beteiligung:**
Unsere Mitarbeitenden sind der Schlüssel zu unserem Erfolg. Wir fördern eine offene Kommunikations- und Feedbackkultur, bieten Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung und schaffen ein Arbeitsumfeld, das Motivation, Eigenverantwortung und Teamgeist stärkt. Die Zufriedenheit und das Engagement unserer Mitarbeitenden sind uns ebenso wichtig wie die unserer Kunden.
- **Verpflichtung zur Erfüllung aller Anforderungen:**
Wir verpflichten uns, sämtliche zutreffenden gesetzlichen, behördlichen und kundenspezifischen Anforderungen sowie unsere eigenen hohen Standards einzuhalten. Integrität und Compliance sind für uns selbstverständlich.
- **Nachhaltigkeit als Leitmotiv:**
Unser Handeln ist geprägt von der Überzeugung, dass nachhaltige Entwicklung und wirtschaftlicher Erfolg Hand in Hand gehen. Wir fördern ressourcenschonende Prozesse – sowohl bei unseren Kunden als auch in unserem eigenen Unternehmen.
- **Fortlaufende Verbesserung:**
Wir leben eine offene Lernkultur. Durch regelmäßige Analyse, Bewertung und Weiterentwicklung unserer Prozesse und Dienstleistungen verbessern wir fortlaufend die Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems und steigern den Nutzen für unsere Kunden und Mitarbeitenden.

Mannheim, 14.04.2026
Ort, Datum



André Martin
Geschäftsführung



Simon Schmidt
Geschäftsführung